

Na temelju odredbe članka 295. Zakona o obveznim odnosima («Narodne novine», broj 35/05.), odredbe članka 24. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 79/07., 125/07., 79/09. i 89/09.) i članka 34. Statuta Grada Vodnjana («Službene novine» Grada Vodnjana, br. 02/09), Gradsko Vijeće Grada Vodnjana, uz suglasnost Savjeta za zaštitu potrošača javnih usluga Grada Vodnjana, na svojoj 7. redovnoj sjednici održanoj dana 02. ožujka 2010. godine, donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE **komunalnih usluga sakupljanja, odvoza i odlaganja** **komunalnog otpada**

1. Opće odredbe

Članak 1.

(1) Ovim se Općim uvjetima uređuju međusobni odnosi između isporučitelja komunalnih usluga skupljanja, odvoza i odlaganja komunalnog otpada i korisnika usluga na području Grada Vodnjana, na kojem isporučitelj obavlja navedenu uslugu.

Članak 2.

- (1) U smislu ovih Općih uvjeta pojedini izrazi znače:
1. **Isporučitelj komunalnih usluga** je Grad Vodnjan, Vodnjan, Trgovačka 2 (nastavno: Isporučitelj),
 2. **Korisnik komunalnih usluga** su pravne i fizičke osobe koji su vlasnici građevina odnosno posebnog djela građevina (zgrada, stanova i poslovnih prostora) te korisnici građevina odnosno posebnog dijela građevina (stanari, najmoprimci, zakupci i dr.) kad je vlasnik obvezu plaćanja ugovorom prenio na korisnika (nastavno: Korisnik),
 3. **Komunalne usluge** su sakupljanje i odvoz komunalnog otpada i njegovo trajno odlaganje na odlagališta komunalnog otpada,
 4. **Komunalni otpad** je otpad iz kućanstva, otpad koji nastaje čišćenjem javnih površina i otpad koji je po svojstvima i sastavu sličan otpadu iz kućanstva, a koji nastaje u gospodarstvu, ustanovama i uslužnim djelatnostima, sukladno odredbi članka 3. Zakona o otpadu («Narodne novine» broj 178/04 , 153/05, 111/06, 60/08, 87/09).

2. Ugovor o isporuci komunalnih usluga

Članak 3.

(1) Ugovor o isporuci komunalnih usluga zaključuje se na temelju podnesenog zahtjeva korisnika usluge isporučitelju usluge (ugovor o pristupanju).

- (2) Ugovor o isporuci komunalne usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.
- (3) Zaključenjem ugovora korisnik usluga u svemu prihvaća ove Opće uvjete.
- (4) Isporučitelj je dužan, na zahtjev korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete i Terminski plan odvoza otpada.

Članak 4.

(1) Smatra se da je zaključen ugovor o isporuci komunalne usluge i u slučajevima kada korisnik nije podnio zahtjev za zaključenje ugovora, ali je prihvatio isporuku i korištenje komunalne usluge.

(2) Obveza korištenja komunalne usluge nastaje trenutkom stjecanja vlasništva odnosno prava korištenja građevine, odnosno posebnog djela građevine, a sve sukladno odlukama o obvezatnom korištenju komunalnih usluga održavanja čistoće u dijelu koji se odnosi na skupljanje i odvoz komunalnog otpada kojeg donosi jedinica lokalne uprave i samouprave iz članka 1. ovih Općih uvjeta na području na kojem isporučitelj obavlja komunalne usluge.

(3) Dan izdavanja računa odnosno fakture na ime naknade za obavljanje komunalne usluge smatra se danom zaključenja ugovora.

Članak 5.

(1) Korisnik je dužan, u roku 10 (deset) dana od dana stjecanja vlasništva ili prava korištenja, Isporučitelja usmeno na zapisnik ili u pisanoj formi izvijestiti o stjecanju vlasništva ili prava korištenja građevine, odnosno posebnog djela građevine, kao i svim promjenama koje se odnose na promjenu tvrtke, promjenu adrese na koju se šalju računi, promjenu površine prostora i drugim relevantnim promjenama koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.

(2) Korisnik usluge je dužan Isporučitelju, uz pisanu obavijest iz prethodnog stavka, priložiti i dokaz o vlasništvu građevine ili posebnog djela građevine (izvadak iz zemljišnih knjiga ili drugu ispravu temeljem koje je stečeno pravo vlasništva nekretnine), odnosno ugovor kojim je stekao pravo korištenja.

(3) Korisnik usluge obavezan je pravodobno obavijestiti Isporučitelja o promjenama namjene prostora ili djelatnosti, te proširenju i izmjeni djelatnosti ili drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje komunalne usluge. Sve obavijesti i zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja, u Vodnjanu, Trgovačka 2, srijedom i petkom od 9,00 do 12,00 sati i utorkom od 15,00 do 17,00 sati.

Članak 6.

(1) Korisnik ne može otkazati ugovor kada istovremeno obavljanje ovih nije osigurao na način propisan Zakonom o komunalnom gospodarstvu i Zakonom o otpadu, osim u slučaju prestanka vlasništva odnosno prava korištenja.

(2) Kada vlasnik ili korisnik građevine odnosno posebnog dijela građevine namjerava otkazati ugovor zbog prestanka prava vlasništva ili prava korištenja, dužan je o istome izvijestiti Isporučitelja najmanje 10 (deset)dana prije prestanka korištenja, pri čemu je dužan dostaviti i dogovarajuće isprave kojima dokazuje svoje navode.

3. Uvjeti isporuke komunalnih usluga

Članak 7.

(1) Isporučitelj osigurava isporuku usluge, odnosno skuplja, odvozi i odlaže komunalni otpad sukladno Terminski plan odvoza i odlaganja komunalnog otpada koji čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.

(2) Isporučitelj dužan u najkraćem mogućem roku izvijestiti korisnike o smanjenoj učestalosti isporuke usluga, osim u slučajevima kada se smanjenje nije moglo predvidjeti ni otkloniti.

(3) U slučajevima iz prethodnog stavka, Isporučitelj je dužan po prestanku okolnosti koje su dovele do smanjenja obavljanja usluga u najkraćem roku skupiti i odvesti sav komunalni otpad koji nije odvezen.

Članak 8.

(1) Isporučitelj je dužan prilikom obavljanja usluge paziti da ne ošteti spremnike za otpad, ograde i pročelja zgrada, a nakon pražnjenja spremnika dužan je istu vratiti na mjesto, te pokupiti rasuti otpad.

Članak 9.

(1) Isporučitelj osigurava spremnike za otpad, spremnike za papir, staklo, PET sambalaža i metalna ambalaža, ovisno o svojim mogućnostima, sukladno odredbama Odluke o komunalnom redu Grada Vodnjana .

(2) Isporučitelj je dužan osigurati održavanje, čišćenje i dezinfekciju svih spremnika za otpad, koji su smješteni na javnim površinama .

Članak 10.

(1) Vrstu i mjesto za smještaj spremnika za otpad na javnoj površini određuje Isporučitelj.

(2) Korisnici nisu ovlašteni mijenjati položaj spremnika na javnoj površini.

Članak 11.

(1) Isporučitelj osigurava spremnike za glomazni otpad sukladno programu koji donosi upravno tijelo jedinice lokalne uprave i samouprave, odnosno pojedini mjesni odbor.

Članak 12.

(1) Isporučitelj omogućava Korisnicima na području Grada Vodnjana preuzimanje glomaznog otpada, po pozivu Korisnika, u vrijeme i na mjestu koji odredi Isporučitelj.

Članak 13.

(1) Isporučitelj osigurava sukladno svojim mogućnostima uređenje položaja za spremnike za papir, staklo, PET i metalnu ambalažu.

Članak 14.

(1) Odvoz otpada Isporučitelj obavlja specijalnim vozilima za tu namjenu, a koja odgovaraju sanitarno – tehničkim i higijenskim propisima.

4 . Uvjeti korištenja komunalne usluge

Članak 15.

(1) Korisnici su dužni komunalni otpad odlagati u spremnike za otpad, u zatvorenim vrećicama, tako da se otpad ne rasipa, te su dužni spremnik za otpad zatvoriti.

(2) Zabranjeno je spremnike za otpad istresati, prebirati po odloženom otpadu ili na bilo koji drugi način onečišćavati mjesto gdje je postavljena spremnik za otpad.

(3) Zabranjeno je glomazni otpad odlagati u spremnike za komunalni otpad.

Članak 16.

(1) Korisnik može odlagati u spremnike za otpad samo komunalni otpad, a u spremnike za papir, staklo, PET i metalnu ambalažu samo otpad za koji je spremnik namijenjen.

Članak 17.

(1) Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluge, Korisnicima Isporučitelj osigurava mogućnost prijave potreba u isporuci usluga na telefon 382-007, svakodnevno u vremenu od 8,00 do 9,00 sati.

5. Način obračuna cijene i način izmjene cijene

Članak 18.

(1) Cijena usluge za kućanstvo utvrđuje se prema broju članova kućanstva, a za ostale korisnike prema zaduženom volumenu spremnika za odlaganje komunalnog otpada. Cijene usluge utvrđuju se cjenicima, kojih donosi Isporučitelj, prema postupku predviđenom Zakonom o komunalnom gospodarstvu.

(2) Cjenik usluga sastavni je dio ovih Općih uvjeta.

Članak 19.

(1) U slučaju da je spremnik za otpad od pojedinog Korisnika, udaljena više od 500 metara te se ne može osigurati postavljanje spremnika bliže Korisniku, cijena usluge tom korisniku umanjit će se za 30%.

Članak 20.

(1) U slučaju izmjene cijene usluge Isporučitelj će pravodobno obavijestiti Korisnike preko sredstva javnog priopćavanja o izmjeni cijene.

Članak 21.

(1) Cijena usluge sadrži iznos za odvoz, skupljanje i odlaganje komunalnog otpada na odlagalište.

(2) Cijena usluge može sadržavati iznos za financiranje gradnje objekata i uređaja komunalne infrastrukture, sukladno Programu gradnje objekata i uređaja komunalne infrastrukture i u računu za isporučenu uslugu iskazuje se posebno.

Članak 22.

(1) Utvrđivanje površine građevine odnosno posebnog dijela građevine, obavlja se na terenu od strane ovlaštenog djelatnika Isporučitelja sastavljanjem zapisnika ili preuzimanjem površine iz baze podataka Grada Vodnjana.

6. Način plaćanja cijene usluge

Članak 23.

(1) Korisnik plaća cijenu usluge Isporučitelju na osnovi ispostavljenog računa.

(2) Uz račun Isporučitelj dostavlja Korisniku i uplatnicu.

(3) U slučaju kad Korisnik nije platio neki od prethodnih računa, na uplatnici se nalazi iznos ukupnog dugovanja.

Članak 24.

(1) Računi se dostavljaju Korisniku na adresu građevine ili posebnog djela građevine za koji se pruža usluga, a na izričit zahtjev korisnika, na adresu koju on odredi.

(2) Računi se dostavljaju jednom u tri mjeseca za domaćinstva, a za ostale korisnike svaki mjesec ili sukladno ugovoru

(3) Isporučitelj može obračunati zatezne kamate za račune koji nisu plaćeni u propisanom roku.

(4) Ako računi nisu podmireni u propisanom roku, Isporučitelj usluge šalje opomenu na trošak korisnika (20,00 KN).

Članak 25.

(1) Korisnik je dužan platiti račun za izvršenu uslugu do roka utvrđenog na uplatnici.

Članak 26.

(1) Isporučitelj može obustaviti pružanje usluga ako Korisnik nije platio dva uzastopna računa.

(2) Zbog neplaćanja dospjelih obveza Isporučitelj ne može obustaviti pružanje usluga sljedećim Korisnicima:

1. bolnicama i domovima zdravlja,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih osoba, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihičkom i fizičkom razvoju,
3. ustanovama za predškolski odgoj, školama i domovima učenika,
4. stambenim zgradama gdje ne postoji mogućnost za isključenje pojedinih Korisnika koji ne plaća uslugu.

7. Završne odredbe

Članak 27.

(1) Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenim novinama Grada Vodnjana i na oglasnoj ploči Isporučitelja.

Članak 28.

(1) Ovi Opći uvjeti stupit će na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Vodnjana, a primjenjuju se od 01. siječnja 2010. godine.

Članak 29.

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti isporuke komunalnih usluga sakupljanja, odvoza i odlaganja komunalnog otpada Klasa: 022-05/07-01/24, Urbroj: 2168-04-03-07-10 od 11. rujna 2007. godine.

KLASA: 021-05/10-01/1
URBROJ: 2168-04-02-10-10
Vodnjan, 02. ožujka 2010. godine

GRADSKO VIJEĆE GRADA VODNJANA

Predsjednik

Corrado Ghirardo, prof.